



FAVIVA
VITÓRIA/ES



RELATÓRIO PARCIAL DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DA

FACULDADE FIVA VITÓRIA - FAVIVA

CICLO AVALIATIVO: 2021 – 2023

ANO DE REFERÊNCIA: 2022



AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – CICLO AVALIATIVO 2021-2023
RELATÓRIO PARCIAL 2022

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO.....	3
1.1 DADOS GERAIS DA INSTITUIÇÃO.....	4
1.1.1 Histórico da Instituição.....	5
2. METODOLOGIA.....	8
2.1 A COMISSÃO.....	8
2.2 METODOLOGIA, INSTRUMENTOS E COLETAS DE DADOS DO CICLO AVALIATIVO.....	9
2.2.1 Metodologia e Coleta de Dados da Graduação.....	9
2.2.2 Metodologia e Coleta de Dados do Docente.....	10
2.2.3 Metodologia e Coleta de Dados do Colaborador.....	10
2.2.4 Metodologia e Coleta de Dados da Comunidade Externa.....	10
2.3 SENSIBILIZAÇÃO.....	11
2.4 PLANO AMOSTRAL.....	11
2.5 TRATAMENTO E ANÁLISE DE DADOS.....	11
2.6 DIVULGAÇÃO DOS RESULTADOS.....	13
3. DESENVOLVIMENTO.....	13
3.1 EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS.....	16
3.2 EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA.....	17
4. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES.....	18
5. AÇÕES REALIZADAS EM ATENDIMENTO AO PLANO DE MELHORIAS COM BASE NOS RESULTADOS DE 2021.....	19
6. PLANO DE AÇÃO COM BASE NOS RESULTADOS DE 2022.....	22
APÊNDICES.....	23
ANEXOS.....	33



AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – CICLO AVALIATIVO 2021-2023
RELATÓRIO PARCIAL 2022

1. INTRODUÇÃO

A autoavaliação institucional é uma prática essencial para o funcionamento de todas as Instituições de Ensino Superior (IES). Ela consiste, portanto, em uma atividade obrigatória instituída pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), que a tem como propósito a construção de um sistema de avaliação capaz de promover, entre outros, maior qualidade no Ensino Superior.

Na Faculdade Viva Vitória - Faviva os processos de autoavaliação são planejados e conduzidos pela Comissão Própria de Avaliação – CPA. Esta foi criada em atendimento aos termos do artigo 11 da Lei nº 10.861/2004. E, consiste em um departamento independente, com atuação autônoma em relação a conselhos e demais órgãos colegiados existentes na instituição.

A Comissão é formada por representantes da comunidade acadêmica e da sociedade civil organizada, e tem como principal função coordenar os processos internos de avaliação da IES, assim como, da sistematização e divulgação de seus resultados e da prestação das informações solicitadas pelo INEP/MEC. Os resultados apresentados por esse órgão possibilitam que a IES tenha maiores condições de realizar uma gestão assertiva e humanizada, priorizando em suas tomadas de decisões as necessidades de seus docentes, discentes, técnico-administrativos, assim como, de contribuir para a melhoria da comunidade externa.

Na graduação e na Pós-graduação a CPA tem a função de avaliar as 10 dimensões institucionais estabelecidas pelo SINAES, no qual abarca importantes indicadores que permitem avaliar e contribuir para a melhoria da qualidade da educação superior nacional.

De posse destes indicadores, a CPA assume a responsabilidade de avaliar e sugerir, por meio democrático e dialogado com os gestores e departamentos, mudanças que contribuam para a implementação e o aprimoramento da qualidade de ensino. Por meio dos processos autoavaliativos a Comissão apresenta e divulga à sociedade acadêmica relatórios dos processos de coletas e das ações alcançadas representando suas conquistas.

Como fruto das atividades da CPA da FAVIVA no ano de 2022, este é o **Segundo Relatório Parcial da Autoavaliação Institucional** da Instituição que integra o **Ciclo Avaliativo 2021/2023**.



AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – CICLO AVALIATIVO 2021-2023
RELATÓRIO PARCIAL 2022

O presente **Relatório Parcial 2022 de Autoavaliação Institucional** está estruturado contemplando parcialmente as questões relacionadas às 10 (dez) Dimensões Avaliativas do SINAES, agrupadas segundo os 5 (cinco) Eixos Temáticos, estabelecidos conforme orientações do INEP: Eixo 1- Planejamento e Avaliação Institucional; Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional; Eixo 3 – Políticas Acadêmicas; Eixo 4 – Políticas de Gestão; Eixo 5: Infraestrutura.

Vale salientar que a estrutura do relatório da Autoavaliação Institucional foi reformulada para atender de forma mais detalhada as informações previstas nas Notas Técnicas INEP/DAES/CONAES nº 062/2014 e nº 065/2014.

1.1 DADOS GERAIS DA INSTITUIÇÃO

Nome da Instituição: FACULDADE VIVA VITÓRIA - FAVIVA

Mantenedor: INSTITUTO VIVA VITÓRIA

Endereço: Rua Italina Pereira Mota, nº 500 – Jardim Camburi – Vitória / ES

Telefone: (27) 99928-0910 / 0800 696 9999

E-mail: contato@faviva.com.br

Base legal: Credenciamento: Portaria MEC 1865/1999 publicada no DOU em 29/12/1999

Aditamento: Portaria MEC nº 45/18 publicada no DOU em 29/01/2018

Membros da Comissão que atuaram no ano de 2022

✓ **Coordenação CPA**

Gelson Luiz Daldegan de Pádua

✓ **Membros do Corpo Docente**

Fabio Brambilla Rodrigues

Josânia Pretto (Suplente)

✓ **Membros do Corpo Discente**

Edevaldo de Lima Athayde

Matheus do Nascimento (Suplente)

✓ **Membros do Corpo Técnico-Administrativo**

Misma Martins Silva

Marta Maria da Silva (Suplente)



AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – CICLO AVALIATIVO 2021-2023
RELATÓRIO PARCIAL 2022

- ✓ **Membros da Comunidade Civil**
Amanda Bodart Lima
Matheus Vicente da Silva (Suplente)

Para o ano de 2023-2025 houve nova nomeação da equipe e esta foi a responsável pela finalização dos dados e elaboração do relatório.

- ✓ **Coordenação CPA**
Janete Ferreira Rodrigues
- ✓ **Membros do Corpo Docente**
Fabio Brambilla Rodrigues
Bianca Gomes Balarini (Suplente)
- ✓ **Membros do Corpo Discente**
Maria Cristina da Silva Mendonça
Matheus do Nascimento (Suplente)
- ✓ **Membros do Corpo Técnico-Administrativo**
Misma Martins Silva
Melrin Venâncio Dona (Suplente)
- ✓ **Membros da Comunidade Civil**
Bruno Malias
Pastor Vander Borges dos Santos (Suplente)

1.1.1 Histórico da Instituição

Após a transferência de manutenção iniciada em janeiro de 2022 e finalizada em maio de 2022 (processo e-mec 202200213) a Faculdade Viva Vitória – Faviva, assumiu a então Faculdade Nossa Senhora de Fátima – NSF, desde então vem realizando ações para a organização da gestão e a regularização de processos, sempre preocupada com a comunidade acadêmica, principalmente os discentes.

No ano de 2022 a faculdade Faviva contou com 93 alunos matriculados no curso de Graduação em Direito e 03 alunos no Curso de Graduação em Arquitetura e Urbanismo e corpo docente contratado

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – CICLO AVALIATIVO 2021-2023
RELATÓRIO PARCIAL 2022

em regime celetista composto por 09 docentes, sendo 2 (22,2%) especialistas, 5 (55,6%) mestres e 2 (22,2%) doutores.

No mesmo período o quadro de colaboradores técnico-administrativo foi composto de 09 colaboradores.

Atualmente a FAVIVA possui autorizado os cursos de Graduação em Direito e Graduação em Arquitetura e Urbanismo, na modalidade presencial. Outros cursos foram solicitados a extinção devido a pouca demanda recebida durante as campanhas de captação e vestibular. Quadro 1.

CRENCIAMENTO DA FACULDADE FIVA VITÓRIA – FAVIVA		
Credenciamento: Portaria MEC 1865/1999 publicada no DOU em 29/12/1999		
Aditamento: Portaria MEC nº 45/18 publicada no DOU em 29/01/2018		
Cursos de Graduação da Faviva e atos de autorização, reconhecimento e renovação de reconhecimento.		
Curso	ATO	Situação
Arquitetura e Urbanismo	Autorização: Portaria 562 de 22/03/2001 Reconhecimento: Portaria 64 de 24/03/2016	Em atividade, com turmas em 2022/1
Ciências Contábeis	Autorização: Portaria 66 de 13/02/2000	Em Extinção
Ciências Econômicas	Autorização: Portaria 1.865 de 27/12/1999	Em Extinção
Comunicação Social	Autorização: Portaria 673 de 05/04/2001	Em Extinção
Direito	Autorização: Portaria 210 de 23/02/2000 Reconhecimento: Portaria 500 de 17/08/2006 Renovação de Reconhecimento: Portaria 521 de 15/10/2013	Em atividade, com turmas em 2022/1 e 2022/2

Quadro 1: Cursos de Graduação da Faviva e atos de autorização, reconhecimento e renovação de reconhecimento.

Fonte: e-MEC (março de 2023)

Com relação aos últimos Conceitos Obtidos nas Avaliações Externas Institucionais tanto o Conceito Institucional e o Índice Geral de Cursos, quanto os Conceitos individuais dos cursos apresentam-se nos Quadros 2, 3 e 4.

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – CICLO AVALIATIVO 2021-2023
RELATÓRIO PARCIAL 2022

Histórico de índices da Instituição	
Ano	IGC
2007	3
2008	3
2009	1
2020	1
2011	2
2012	3
2013	3
2014	3
2015	2
2016	2
2017	2
2018	2
2019	2
2020	-
2021	2

Quadro 2: Histórico de índices da Instituição
Fonte: e-MEC (março de 2023)

Conceito Institucional Obtido na última Avaliação Externa Institucional		
CI	ICG	ICG Contínuo
3 (2017)	2 (2019)	1.1400 (2019)

Quadro 3: Conceito Institucional Obtido na última Avaliação Externa Institucional
Fonte: e-MEC (março de 2023)

Últimos Conceitos Obtidos nas Avaliações Externas dos Cursos								
Código	Modalidade	Ato/Grau	Curso	ENADE	CPC	CC	IDD	Situação
47082	Presencial	Bacharelado	Aquitetura e Urbanismo	3 (2011)	-	3 (2015)	-	Em atividade
21078	Presencial	Bacharelado	Ciências Contábeis	-	-	-	-	Em extinção
20758	Presencial	Bacharelado	Ciências Econômicas	-	-	-	-	Em extinção
47084	Presencial	Bacharelado	Comunicação Social	-	-	-	-	Em extinção
47086	Presencial	Bacharelado	Comunicação Social	-	-	-	-	Em extinção
47089	Presencial	Bacharelado	Comunicação Social	-	-	-	-	Em extinção
21252	Presencial	Bacharelado	Direito	2 (2018)	2 (2018)	3 (2012)	-	Em atividade

Quadro 4: Últimos Conceitos Obtidos nas Avaliações Externas dos Cursos
Fonte: e-MEC (janeiro de 2023)

AValiação INSTITUCIONAL – CICLO AVALIATIVO 2021-2023
RELATÓRIO PARCIAL 2022

A Instituição aguarda para o ano de 2022 a avaliação externa referente ao processo de Recredenciamento, e ainda neste ano aguarda parecer do Ministério da Educação quanto a Medida Cautelar imposta para o curso de Graduação em Direito e a abertura por ofício do processo de Renovação de Reconhecimento do curso de Graduação em Direito. Quadro 5

Avaliações Externas Institucionais protocoladas em andamento 2022			
Nº E-MEC	Ato	Situação	Curso/Tipo de Credenciamento
201511189	Recredenciamento	INEP – reavaliação protocolo de compromisso 19/10/2022	Recredenciamento
	Renovação de Reconhecimento	Aguardando abertura do protocolo por ofício	Curso: Direito Código Curso: Grau: Bacharel

Quadro 5: Avaliações Externas Institucionais protocoladas em andamento 2022
Fonte: e-MEC (março de 2023)

No ano de 2022 o curso de Graduação em Direito fez parte do ciclo avaliativo do ENADE, a instituição contou com 39 alunos habilitados, sendo: 22 como concluintes e 17 como ingressante.

2. METODOLOGIA

2.1 A COMISSÃO

Os membros da Comissão Própria de Avaliação atuantes em 2022 tiveram o seu mandato oficializado por meio de portaria institucional nº 20/2021 de 16 de agosto de 2021 e vigente do período de 16/08/2021 a 31/01/2023. Entre as ações desenvolvidas pela Comissão neste ano está a realização dos processos de sensibilização, coleta, tratamento e discussão parcial dos dados, já a comissão nomeada por meio da portaria institucional nº 01/2023 de 01 de fevereiro de 2023, vigente para o período de 01/02/2023 a 31/01/2025 fez a produção do relato institucional, produção do relatório de autoavaliação, acompanhamento do plano de ação, divulgação e apropriação dos resultados.

Os membros titulares do Corpo Docente e Técnico-Administrativo permaneceram na comissão, os demais foram alterados por não comporem mais o quadro da instituição ou por solicitação deles.

Todas as atividades de autoavaliação seguiram a metodologia a seguir descrita.

2.2 METODOLOGIA, INSTRUMENTOS E COLETAS DE DADOS DO CICLO AVALIATIVO

A metodologia de pesquisa do Ciclo Avaliativo contempla as dez dimensões propostas pelo INEP no SINAES. Cada dimensão e sujeito de pesquisa, recebeu um grupo de questões conforme as suas necessidades, características e particularidades. Todos os instrumentos de pesquisa (questionários semiestruturados) utilizaram como critérios estabelecidos dentro da Metodologia de NPS: com escala de 1 a 10.

O processo de autoavaliação é realizado anualmente em todos os cursos da FAVIVA. Para fins de organização metodológica, a CPA da FAVIVA distribuiu as dimensões para coleta junto à comunidade acadêmica da seguinte forma:

Dimensões avaliadas em cada ano do ciclo			
Sujeitos	2021 (ano 1)	2022 (ano 2)	2023 (ano 3)
Discente	Dimensões 1, 3 e 8	Dimensões 2, 4, 7 e 9	Dimensões 2 (desempenho docente e disciplinas) 5, 6 e 10
Docente	Dimensões 1, 3 e 8	Dimensões 2, 4, 7 e 9	Dimensões 5, 6 e 10
Técnico-Administrativo	Dimensões 1, 3 e 8	Dimensões 2, 4, 7 e 9	Dimensões 5, 6 e 10
Egressos	-	-	Todas as Dimensões

Quadro 6: Dimensões avaliadas em cada ano do ciclo

Fonte: Projeto de Autoavaliação Institucional da Faculdade Faviva (2021)

2.2.1 Metodologia e Coleta de Dados da Graduação

A metodologia de coleta de dados referente aos alunos do curso de graduação aferiu as dimensões selecionadas para o segundo ano do ciclo avaliativo, numa primeira etapa avaliou-se a (Dimensão 2: Coordenador de Curso, sobre o Curso, Desempenho Docente e Disciplinas do Curso - Concepção de Educação e Currículo no Processo de Ensino e Aprendizagem, Pesquisa e Extensão, sobre o Compromisso da Turma. Além desta, abordou-se as Dimensões 4, 7 E 9 (Apêndice A).

AValiação INSTITUCIONAL – CICLO AVALIATIVO 2021-2023
RELATÓRIO PARCIAL 2022

Na segunda etapa foi realizada a avaliação dos aspectos relacionados às disciplinas ministradas na modalidade de Educação a Distância (Apêndice B).

Neste contexto, utilizou-se como metodologia a abordagem quali-quantitativa, e realizou-se a coleta dos dados dos discentes dos cursos de graduação por meio de um questionário semiestruturado sigiloso, criado e aplicado com o auxílio ferramenta gratuita *Google Forms*, disponibilizado ao aluno em um *link* próprio enviado por e-mail e por *WhatsApp*, assim como disponibilizado no site institucional e nas redes sociais da graduação no período da coleta.

2.2.2 Metodologia e Coleta de Dados do Docente

A metodologia de coleta de dados referente aos docentes das turmas de graduação se deu por meio de um questionário sigiloso disponibilizado em formato digital pela ferramenta *Google Forms* (Apêndice C). Este questionário abordou em 2022 as dimensões 1, 3, 8, e 10, entre dez previstas pelo INEP. O Instrumento foi disponibilizado ao professor após o encerramento de sua disciplina ao longo do ano de 2022.

2.2.3 Metodologia e Coleta de Dados do Colaborador

A metodologia de coleta de dados referente aos colaboradores e gestores da Faviva foi a abordagem quali-quantitativa, se deu por meio de um questionário semiestruturado sigiloso (Apêndice D). Este foi criado a partir da ferramenta gratuita *Google Forms*, disponibilizado ao colaborador em um link próprio enviado por e-mail e por *WhatsApp*, O questionário abordou as Dimensões 8 e 10, entre às dez dimensões previstas pelo INEP. O Instrumento foi aplicado no segundo semestre de 2022.

2.2.4 Metodologia e Coleta de Dados da Comunidade Externa

A metodologia de coleta de dados referente a comunidade externa se deu por meio de um questionário montado na plataforma *Google Forms* disponibilizado no site da Faculdade e por meio de formulário impresso disponibilizado na Secretaria Acadêmica. (Apêndice E).



AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – CICLO AVALIATIVO 2021-2023
RELATÓRIO PARCIAL 2022

2.3 SENSIBILIZAÇÃO

Para disseminação das informações sobre a pesquisa, e sensibilização da importância da participação da comunidade acadêmica e externa, a CPA contou com o auxílio dos coordenadores de curso, e do departamento de comunicação. Juntos estes realizaram a divulgação das atividades previstas no Plano de Comunicação e no Cronograma da CPA para alunos, professores, técnicos-administrativos e comunidade externa por meio do site institucional, *WhatsApp* Institucional, e-mails e redes sociais institucionais.

Além disso, a CPA realizou no ano de 2022 a terceira e a quarta edição do Seminário da Comissão Própria de Avaliação com o objetivo de sensibilizar a comunidade acadêmica e externa, assim como de divulgar os resultados de coletas já produzidas, apresentar o Relato Institucional e informar as ações já realizadas pela IES com o foco na apropriação dos resultados.

2.4 PLANO AMOSTRAL

Para a realização da Autoavaliação Institucional da Faviva a Comissão Própria de Avaliação mobilizou o público, e alcançou a amostragem, por meio da participação voluntária, de 78 alunos matriculados ativos no curso de graduação em direito no segundo semestre do ano letivo de 2022, o que equivale a uma taxa de participação de 83,9% dos alunos ativos da graduação.

Além disso, a avaliação foi respondida voluntariamente, também, por 9 professores do Curso de Graduação, equivalente a 100%, 9 colaboradores, equivalente a 100%, e 14 pessoas comunidade externa.

2.5 TRATAMENTO E ANÁLISE DE DADOS

Os formulários aplicados aos discentes e professores da graduação, aos técnicos-administrativos e a comunidade externa foram aplicados e tabulados automaticamente com o auxílio da ferramenta *Google Forms*. Os dados coletados foram agrupados e tabulados também com o auxílio da ferramenta gratuita *Google Planilhas*, que possibilitou a criação de gráficos e tabelas.

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – CICLO AVALIATIVO 2021-2023
RELATÓRIO PARCIAL 2022

Todos os instrumentos foram tabulados e analisados a partir dos critérios estabelecidos dentro da metodologia de NPS. Para tal, os questionários utilizaram-se de uma escala de 1 a 10, onde o participante assinalava dentro deste intervalo a pontuação atribuída para cada item investigado em cada dimensão.

Para fins de análise considerou-se a pontuação de 1 a 6 como detratores, 7 a 8 como neutros, 9 a 10 como promotores (Figura 1). Ponderou-se como uma avaliação positiva o agrupamento da maioria (em %) das respostas nos critérios neutros com pontuação entre 7 a 8 e como promotores com notas de 9 a 10. Avaliou-se como negativa, na qual necessita de atenção e implantação imediata de ações no Plano de Ação quando os itens apresentarem a maioria (em %) das respostas no critério detrator, com nota entre 1 e 6, e considerou-se como necessária a revisão da comunicação institucional e da linguagem do questionário quando a maioria deixar a resposta em branco.

Tipo	Notas
■ Promotores	9 - 10
■ Neutros	7 - 8
■ Detratores	0 - 6

Figura 1: Intervalos de Tipos de Notas que compõem o NPS

O NPS de cada Dimensão foi, portanto, mensurado de forma global, a partir do cálculo da % de promotores subtraído da % de detratores. Este apresentando-se com uma % abaixo de 8,0 demandará da inserção de atividades pontuais voltadas para a melhoria deste indicador no Plano de Ação, que será executado no ano seguinte.

**AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – CICLO AVALIATIVO 2021-2023
RELATÓRIO PARCIAL 2022**

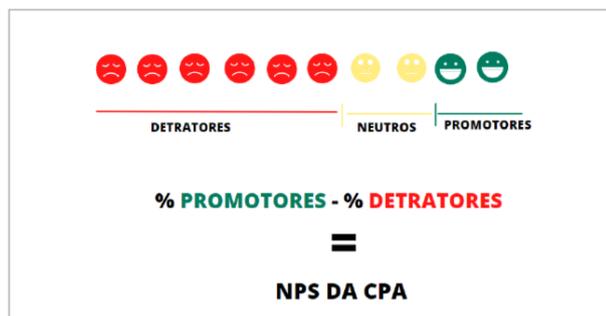


Figura 2: Demonstração do cálculo do NPS
Fonte: CPA (2022)

A análise dos resultados se deu em reunião da CPA e eles foram encaminhados para os departamentos gestores para reflexão crítica e construção colaborativa do plano de ação.

2.6 DIVULGAÇÃO DOS RESULTADOS

A divulgação do período de coleta e dos resultados para a comunidade acadêmica e externa se deu por meio da organização destes em formato de Posts online, e nas áreas de convivência instituição durante o período de funcionamento e atendimento presencial. Aos professores da graduação entregou-se os resultados por meio de uma reunião online acompanhada da presença da coordenação pedagógica/cursos

Disponibilizou-se, também, os resultados de forma permanente na página da Faviva por meio do endereço: <https://faviva.com.br/cpa>, e no mural da CPA instalado nos corredores da IES.

Imagens dessas divulgações incluídas no Anexo A.

3. DESENVOLVIMENTO

A Comissão Própria de Avaliação da Faviva elaborou o presente relatório com base na orientação da Nota Técnica INEP/DAES/CONAES N° 065, para a apresentação dos resultados da autoavaliação institucional referente ao ano de 2022.

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – CICLO AVALIATIVO 2021-2023
RELATÓRIO PARCIAL 2022

A CPA coletou e sintetizou os resultados dos quatro grupos de entrevistados (docentes, discentes, técnicos-administrativos e comunidade externa), assim como, por meio das dimensões e dos eixos determinados pelo INEP, conforme descrito no quadro 7:

Eixo	Dimensão	Detalhamento
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	Compreende na percepção dos entrevistados sobre a importância da realização da Avaliação e da divulgação de seus resultados.
Eixo 2: Desenvolvimento Institucional	Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	Contempla as ações praticadas pela Instituição com relação ao Ensino, pesquisa e extensão; inclui a coerência das ações com a missão e valores da IES; demonstra a percepção dos entrevistados sobre o conhecimento do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), assim como da missão, da visão, e dos valores institucionais.
	Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição	Está relacionada às políticas institucionais que favorecem a inclusão, a acessibilidade e as ações de responsabilidade social.
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	Abrange a percepção dos entrevistados quanto a coordenação de curso, o próprio curso, o desempenho docente e disciplinas do curso, assim como a concepção de educação e currículo no processo de ensino e aprendizagem. Inclui as atividades de pesquisa e extensão.
	Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade	Está relacionado qualidade e eficiência da comunicação da Faculdade com os alunos, com a comunidade externa, com os professores, e com os técnicos-administrativos.
	Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	Abrange os serviços de acompanhamento psicopedagógico, atendimento da coordenação de estágio, e do Serviço Social.
Eixo 4: Políticas de Gestão	Dimensão 5: Políticas de Pessoal	Compreende as políticas institucionais relacionadas aos funcionários da Faculdade
	Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	Abrange o conhecimento, a divulgação e facilidade de acesso sobre procedimentos relacionados a questões acadêmicas. Inclui-se o conhecimento do organograma administrativo, assim como o interesse da gestão nas reivindicações.
	Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	Trata-se da coerência do valor da mensalidade com o serviço prestado.
Eixo 5: Infraestrutura Física	Dimensão 7: Infraestrutura Física	Contempla tanto os aspectos de manutenção, conservação e limpeza das instalações, quanto refere-se a infraestrutura de acervo da biblioteca e das salas de aula, entre outros espaços.

Quadro 7: Dimensões e eixos determinados pelo INEP para a Avaliação Institucional
Fonte: INEP

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – CICLO AVALIATIVO 2021-2023
RELATÓRIO PARCIAL 2022

Para o ano de 2022 a CPA, em seu planejamento e cronograma, elencou como Dimensões de análise e sujeitos (Quadro 8):

Dimensões abordadas nos instrumentos de coleta de 2022	
Dimensão	Sujeito
Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	-
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	Discentes da Graduação Docentes Técnicos-Administrativos Comunidade Externa
Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição	-
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade	Discentes da Graduação Docentes Técnicos-Administrativos Comunidade Externa
Dimensão 5: Políticas de Pessoal	-
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	-
Dimensão 7: Infraestrutura Física	Discentes da Graduação Docentes Técnicos-Administrativos Comunidade Externa
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	-
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	Discentes da Graduação
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	-

Quadro 7: Dimensões abordadas nos instrumentos de coleta de 2022 junto à comunidade acadêmica e externa
Fonte: CPA

3.1 EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS

O **Eixo 3: Políticas acadêmicas** é composto pelas Dimensões 2, 4 e 9. A **Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão** foi avaliada pelos discentes da graduação e da pós-graduação aspectos do desempenho do docente nas disciplinas dos respectivos cursos. A pesquisa foi respondida pelos alunos do curso de graduação em direito no segundo semestre letivo 2022.

Na avaliação do desempenho docente das disciplinas da graduação fez-se diversos questionamentos. Questionou-se se “A totalidade dos conteúdos descritos no plano de ensino e carga horária prevista para a disciplina é cumprida adequadamente”, a maioria dos alunos (89,5%) avaliou como promotor, gerando NPS 88,4.

Sobre a “Apresentação do plano de ensino da disciplina no início do Semestre”. A maioria (88,5%) avaliou como positivo, gerando NPS de 88,5. Com relação a verificação da existência de um “Bom relacionamento do docente com os discentes e abertura do professor para o esclarecimento de dúvidas”, a maioria (86,5%) considerou como positivo, sendo o NPS de 83,3.

Indagou-se ao aluno “Como você considera a sua aprendizagem decorrente desta disciplina”, a maioria (86,5%) avaliou como promotor, 13,5% como neutros, e nenhum detrator. O NPS desta pergunta foi de 86,5. Em seguida, perguntou-se sobre a “Compatibilidade da avaliação da aprendizagem com o conteúdo trabalhado”. Neste, a maioria (87,5%) considerou promotor, 12,5% avaliaram como neutro, e nenhum detrator. O NPS desta teve nota 87,5.

Questionou também se “O docente apresenta domínio do conteúdo e está atualizado”, neste 89,6% atribuíram notas 9 ou 10, sendo promotores, e 9,4% com notas 7 ou 8. O NPS deste foi de 88,5. A última pergunta feita aos discentes neste item foi relacionada a “Pontualidade e assiduidade do docente em suas funções”. Sobre esta, 89,6% pontuaram como promotores

De modo em geral, o NPS do item Avaliação docente da Graduação performou-se como forma positiva.

Em relação as disciplinas ofertadas de forma online, a avaliação não foi tão positiva.

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – CICLO AVALIATIVO 2021-2023
RELATÓRIO PARCIAL 2022

Sobre o material didático (E-books e videoaulas) questionou-se se estes possuem linguagem clara, e apresenta de forma sistemática e organizada o conteúdo da disciplina. A maioria (50%) avaliou com notas entre 3 e 6 - detratores

Indagou-se sobre as atividades e avaliações aplicadas nas disciplinas ministradas em EaD, se estas possuem coerência com o conteúdo estudado. A maioria (70%) afirmou positivamente, com notas entre 9 e 10, 20% com nota 8 e 10% com nota 5

Questionou-se também aos discentes sobre o seu comprometimento, interesse, envolvimento e responsabilidade com a aprendizagem especificamente com relação às disciplinas ministradas em EaD, assim como a sua participação nas Tutorias presenciais e online. A maioria (60%) avaliou este com notas entre 4 e 6, e o restante (40%) com nota 7.

Ainda dentro desta temática de autoavaliação discente, ao questionar sobre a Disponibilidade de tempo da turma para o estudo e desenvolvimento das atividades relacionadas as disciplinas EAD, a maioria dos alunos (60%) atribuíram notas 7 e 8, seguido de 40% com as notas entre 3 e 6 – detratores.

3.2 EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA

O Eixo 5 é dedicado a Dimensão 7: Infraestrutura Física. Esta foi avaliada por discentes, docentes e equipe técnica-administrativa, os questionamentos em sua maioria foram os mesmos: relataram a insatisfação com o espaço físico, por não ter elevador, pela faculdade não dispor de estacionamento, nem cantina ou lanchonetes nas proximidades.

4. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

No **Eixo 3: Políticas acadêmicas**, composto pelas Dimensões 2, 4 e 9. A **Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão** foi avaliada comunidade externa, docente, técnico-administrativo e discente. Abordou-se aspectos do desempenho do docente nas disciplinas ofertadas presencialmente e online no segundo semestre de 2022. O NPS desta dimensão foi positivo. Uma das primeiras ações da nova mantenedora, foi buscar por docentes mais qualificados, retomar com as visitas monitoradas, palestras e eventos, bem como iniciar as revisões dos documentos institucionais (PDI, Regimento e Planos de Cursos)

No **Eixo 5: Infraestrutura Física, Dimensão 7, de mesmo nome**, foi avaliado negativamente pelos docentes, técnico-administrativo e discente e de forma neutra pela comunidade externa. A Faviva já tinha ciência que o Predio de Gurigiga não atendia de forma satisfatória as atividades da Faculdade e desde o início de 2022 já buscava novo espaço físico e os apontamentos dos alunos só acelerou a busca por um novo espaço.

O sistema acadêmico e virtual disponível para os alunos em 2022 também já era do conhecimento da instituição que não estava atendendo de forma plena as necessidades da comunidade acadêmica, mesmos com os esforços da equipe de tecnologia, o que levou a necessidade imediata de troca.

Considerando o grande número de respostas com maioria de detratores nesses dois eixos de avaliação em 2022, a CPA por unanimidade, estabeleceu que esses eixos serão avaliados novamente no ano de 2023 juntamente as dimensões já previstas.

5. AÇÕES REALIZADAS EM ATENDIMENTO AO PLANO DE MELHORIAS COM BASE NOS RESULTADOS DE 2021

O **Plano de Ação** apresentado no **Relatório do último ciclo avaliativo** foi composto de diversas atividades que foram realizadas em âmbito institucional longo do ano de 2022. Neste tópico apresenta-se as ações realizadas em atendimento ao Plano.

No **Eixo 1: Planejamento e avaliação institucional, Dimensão 8: Planejamento e Avaliação**, foram elencadas:

- ✓ Avaliação Institucional
 - Elaboração do cronograma de reuniões e Plano de Ação da CPA contemplando as dez dimensões da IES.
 - Participação da comunidade acadêmica
 - Divulgação dos resultados da IES para melhor divulgação no âmbito da comunidade externa /sociedade civil.
 - Envio de formulário síntese aos coordenadores de curso para o levantamento das alterações realizadas a partir das sugestões recebidas. (Relatório de Avaliação institucional 2021, Faculdade NSF, pag.32)

No ano de 2022 foi realizado a revisão do PDI 2021-2025, considerando a mudança de mantenedora e as ações previstas por ela para o ciclo, com isso a nova equipe da CPA deverá também realizar a atualização no plano de ação considerando a reformulação do PDI.

Considerando a participação da comunidade acadêmica na realização da avaliação institucional, a Faviva já contava com uma porcentagem expressiva de respondentes o que se manteve alto no ano de 2022.

A chamada para a realização da avaliação institucional de 2022 foi bem divulgada nos meios de comunicação da faculdade, bem como os avisos sobre a divulgação dos resultados, além de ser criado no site da instituição uma página para a comissão da CPA poder realizar a divulgação das suas atividades. (Anexo A)

AValiação INSTITUCIONAL – CICLO AVALIATIVO 2021-2023
RELATÓRIO PARCIAL 2022

No **Eixo 2: Desenvolvimento Institucional**, no qual abrange as dimensões **1 e 3**. Na **Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional** foram previstas:

- ✓ Planejamento Institucional
- Utilização dos resultados avaliativos (internos e externos) para a construção/reconstrução do planejamento institucional.
- ✓ Plano de Desenvolvimento Institucional
- Ampliação a divulgação do PDI 2021 -2025 para toda a comunidade acadêmica.
- Divulgação dos locais em que o PDI esteja disponível para consulta.
- Promover as mudanças necessárias, definindo planos de ação que contribuam para a atualização do PDI. (Relatorio de Avaliação institucional 2021, Faculdade NSF, pag.32)

Como dito, no ano de 2022 foi realizado a revisão do PDI 2021-2025, considerando a mudança de mantenedora e as ações de melhorias indicadas pela equipe de CPA baseada nos resultados das avaliações institucionais.

Na Secretaria Acadêmica, Biblioteca e na Sala da CPA foi disponibilizado pela Instituição, um exemplar do PDI para consulta de todos da comunidade escolar.

Na **Dimensão 3: Responsabilidade Social**, foram previstas ações voltadas para ampliar a abrangência das ações de responsabilidade social, e a sua divulgação de forma efetiva para a Comunidade Externa.

- ✓ Parceria com a comunidade, Instituições públicas e ONG's.
- Envolvimento dos representantes da sociedade civil na CPA no planejamento das ações sociais e divulgação delas na comunidade externa.
- Realização de trotes solidários.
- ✓ Programas de Extensão e Projetos de Responsabilidade Social vinculados aos PCCs.
- Divulgação dos Projetos de Extensão.
- ✓ Inclusão social e respeito à diversidade.

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – CICLO AVALIATIVO 2021-2023
RELATÓRIO PARCIAL 2022

- Encontros internos para divulgação e participação dos estudantes no planejamento da Semana de Sustentabilidade e Responsabilidade Social.
- Ampliação o debate sobre a Inclusão e respeito à diversidade com a participação das instituições externas.
- Inclusão da temática Responsabilidade Social como um dos tópicos presentes no planejamento em todos os Cursos.
- Revisão/reformulação da sistematização dos relatórios e arquivo de evidências das atividades acadêmicas voltadas para as questões sociais. (Relatorio de Avaliação institucional 2021, Faculdade NSF, pag.33)

A Faculdade Viva Vitória, em parceria com o Instituto CidadeES, ofertou bolsas para o Curso de Bacharelado em Direito através do Programa Bolsa Direito Social, que visa beneficiar os moradores das Regiões da Grande Goiabeiras, Grande Maruípe e Grande São Pedro, todas localizadas em Vitória-ES, essas bolsas foram para ingressos em 2022/1. (Anexo B)

A Faculdade conta ainda com programa permanente de descontos:

100% para funcionários da instituição

70% para transferência recebidas

70% pelo programa do Educamais Brasil

No ano de 2022 a faculdade firmou convênio com a ONG Casa Serena, que promove a reabilitação de usuários de drogas e álcool, a parceria visa promover a reinserção no mercado de trabalho dos que se encontram em tratamento. Atualmente a faculdade conta com 2 colaboradores da área administrativa desempenhando suas atividades por meio dessa parceria.

Outras ações voltadas para a Dimesão de responsabilidade social serão tratadas e reformuladas com o plano de ação a ser desenvolvido no ano de 2023, uma delas já retomadas foram as visitas monitoradas e os atendimentos do Núcleo de Prática Jurídica – NPJ. (Anexo C).

6. PLANO DE AÇÃO COM BASE NOS RESULTADOS DE 2022

Eixo 1: Políticas Acadêmicas

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

- Realizar a oferta de cursos de Pós-graduação;
- Realizar a oferta de cursos de extensão;
- Divulgar a nova matriz curricular dos cursos de graduação, com a inclusão de carga horaria de extensão;
- Incentivar aos alunos a cumprirem o estágio curricular no Núcleo de Prática Jurídica – NPJ;
- Divulgar as ações do Núcleo de Prática Jurídica – NPJ;
- Promover palestras, eventos e visitas monitoradas. (ANEXO D);

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

- Aquisição de sistema acadêmico (Anexo E);
- Reforçar a divulgação dos canais de atendimento e implantar o canal do fale conosco/ouvidoria. (Anexo F);
- Implantação da Secretaria Digital, atendendo as exigências do MEC;
- Realizar de forma mais ativa a atualização e divulgação das informações no site e Instagram.

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

- Implantação do Núcleo de Atendimento aos Alunos e Docentes - NAAD
- Reforçar a divulgação dos canais de atendimento e implantar o canal do fale conosco/ouvidoria. (Anexo F);

Eixo 5: Infraestrutura

Dimensão 7: Infraestrutura Física

- Mudança para nova sede em Jardim Camburi (Anexo G);
- Implantação da biblioteca digital;
- Realizar a reposição dos tablets/computadores para uso dos alunos e docentes.



AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – CICLO AVALIATIVO 2021-2023
RELATÓRIO PARCIAL 2022

APÊNDICES



**AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – CICLO AVALIATIVO 2021-2023
RELATÓRIO PARCIAL 2022**

APÊNDICE A

AVALIAÇÃO DOS ALUNOS DA GRADUAÇÃO (2022)

APLICADA EM 2022 – DIMENSÕES 2, 4, 7 e 9

DIMENSÃO 2: COORDENADOR DE CURSO

1. A Coordenação de Curso está disponível, é exercida com firmeza e bom senso, e encaminha soluções para os problemas surgidos no Curso.
1. Relacionamento, comunicação formal com os discentes, e dedicação do coordenador do curso no desenvolvimento e a qualidade do curso
1. Acesso e atendimento da Coordenação de Curso durante as atividades remotas

DIMENSÃO 2: SOBRE O CURSO

1. Atividades de prática profissional ou acadêmica oferecidas pelo Curso
2. Conhecimento e divulgação do conceito do Curso no Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)
3. Conhecimento e divulgação do Projeto Pedagógico do Curso
4. O curso corresponde às suas expectativas

DIMENSÃO 2: DESEMPENHO DOCENTE E DISCIPLINAS DO CURSO - CONCEPÇÃO DE EDUCAÇÃO E CURRÍCULO NO PROCESSO DE ENSINO E APRENDIZAGEM – DISCIPLINA PRESENCIAL

1. A bibliografia indicada no Plano da disciplina disponível nas bibliotecas da Faculdade
2. A totalidade dos conteúdos descritos no plano de ensino e carga horária prevista para a disciplina é cumprida adequadamente
- 3 Apresentação do plano de ensino da disciplina no início do Semestre
4. As visitas técnicas e trabalhos de campo desenvolvidos na disciplina têm relação com os conteúdos apreendidos em sala de aula
5. As práticas profissionais externas e de laboratório do curso durante o período de aulas remotas
6. Bom relacionamento do docente com os discentes e abertura do professor para o esclarecimento de dúvidas
7. Como você considera a sua aprendizagem decorrente desta disciplina
8. Compatibilidade da avaliação da aprendizagem com o conteúdo trabalhado
9. O docente apresenta domínio do conteúdo e está atualizado
10. O docente apresenta domínio da ferramenta tecnológica adotada para as aulas remotas

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – CICLO AVALIATIVO 2021-2023
RELATÓRIO PARCIAL 2022

11. Pontualidade e assiduidade do docente em suas funções

DIMENSÃO 2: PESQUISA E EXTENSÃO

1. Divulgação das atividades de extensão realizadas pela Faviva
2. As atividades de extensão atendem às necessidades da comunidade acadêmica e local
3. Caracterize sua participação nas atividades de extensão oferecidas pela Faviva

DIMENSÃO 2: SOBRE O COMPROMISSO DA TURMA

1. Assiduidade, comprometimento, interesse, envolvimento e responsabilidade da turma com a aprendizagem nas disciplinas e sua participação nas aulas
2. Disponibilidade de tempo da turma para o estudo e desenvolvimento das atividades relacionadas as disciplinas

DIMENSÃO 4: A COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

1. A comunidade externa tem conhecimento das atividades desenvolvidas pela Faviva
2. Qualidade e Eficiência do sistema interno de divulgação das informações da Faviva
3. Os meios de comunicação utilizados pela Faviva alcançam a comunidade acadêmica e externa
4. Funcionamento da ouvidoria da Faviva seguindo os padrões de qualidade claramente estabelecidos, dispendo de pessoal e infraestrutura adequados
5. Avalie as estratégias e canais de comunicação utilizados pela Faviva com a comunidade acadêmica e externa

DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA

6. Como você avalia a utilização do sistema AVA para as aulas remotas?
7. Como você avalia o formato de disponibilização das aulas gravadas, materiais e exercícios das disciplinas presenciais feitas em aulas remotas?
8. Como você avalia a Biblioteca quanto a Infraestrutura, Acervo e facilidade de acesso aos livros?
9. Número de títulos dos livros básicos, complementares e periódicos recomendados nas unidades curriculares disponíveis na biblioteca virtual

DIMENSÃO 9: ATENDIMENTO AO DISCENTE

1. Canais de Comunicação, Atendimento e Qualidade das informações transmitidas pela Coordenação e Secretaria Acadêmica
2. Canais de Comunicação e Atendimento relacionados a Coordenação de Estágio



**AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – CICLO AVALIATIVO 2021-2023
RELATÓRIO PARCIAL 2022**

APÊNDICE B

AVALIAÇÃO DOS ALUNOS DA GRADUAÇÃO (2022)

APLICADA EM 2022 – DIMENSÕES 2, 4, 7 e 9

DIMENSÃO 2: DESEMPENHO DOCENTE E DISCIPLINAS DO CURSO - CONCEPÇÃO DE EDUCAÇÃO E CURRÍCULO NO PROCESSO DE ENSINO E APRENDIZAGEM – DISCIPLINA ONLINE

1. A disciplina proporciona aos discentes a oportunidade de desenvolver projetos compartilhados
2. A disciplina proporciona às discentes oportunidades de construir o conhecimento
3. O ambiente virtual de aprendizagem favorece a interatividade entre acadêmicos e tutores
4. O ambiente virtual de aprendizagem incentiva a comunicação entre colegas
5. O ambiente virtual de aprendizagem permite ao discente resolver, com rapidez, questões referentes ao material didático e seus conteúdos
6. O ambiente virtual de aprendizagem favorece aspectos relativos à orientação de aprendizagem como um todo
7. O ambiente virtual de aprendizagem articula o discente com docentes, tutores, colegas, coordenadores de curso e disciplinas
8. O modelo de tutoria na disciplina é adequado
9. Os discentes são informados desde o início do curso sobre nomes, horários, formas e números para contato com tutores e pessoal de apoio
10. Os discentes são informados desde o início do curso sobre locais e datas de provas e datas limite para as diferentes atividades
11. Os discentes recebem respostas rápidas a suas dúvidas, e incentivos e orientação quanto ao progresso nos estudos
12. Há um padrão de qualidade no atendimento aos discentes pelos tutores
13. O material didático cobre de forma sistemática e organizada o conteúdo para cada área do conhecimento, com atualização permanente
14. O material didático é estruturado em linguagem dialógica, de modo a promover autonomia do discente desenvolvendo sua capacidade para aprender e controlar o próprio desenvolvimento
15. O material didático prevê um módulo introdutório que leve ao domínio de conhecimentos e habilidades básicos, referentes à tecnologia utilizada



AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – CICLO AVALIATIVO 2021-2023
RELATÓRIO PARCIAL 2022

16. O material didático fornece para o discente uma visão geral da metodologia em educação a distância a ser utilizada no curso, tendo em vista ajudar seu planejamento inicial de estudos e em favor da construção de sua autonomia
17. O material didático detalha que competências cognitivas, habilidades e atitudes o discente deverá alcançar ao fim de cada unidade, módulo, disciplina, oferecendo-lhe oportunidades sistemáticas de autoavaliação
18. O material didático dispõe de esquemas alternativos para atendimento de discentes com deficiência
19. O material didático indica bibliografia e sites complementares, de maneira a incentivar o aprofundamento e complementação da aprendizagem
20. É assegurada a avaliação presencial da aprendizagem
21. Deixe suas sugestões, reclamações e elogios das disciplinas EAD e Plataforma AVA



**AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – CICLO AVALIATIVO 2021-2023
RELATÓRIO PARCIAL 2022**

APÊNDICE C

AVALIAÇÃO DOS DOCENTES DA GRADUAÇÃO (2022)

APLICADA EM 2022 – DIMENSÕES 2, 4, 7 e 9

DIMENSÃO 2: COORDENADOR DE CURSO

1. A Coordenação de Curso é exercida com firmeza e bom senso e encaminha soluções para os problemas surgidos no Curso garantindo o desenvolvimento e a qualidade do curso
2. Disponibilidade do Coordenador no atendimento ao professor
3. Relacionamento e comunicação formal do coordenador com os docentes

DIMENSÃO 2: SOBRE O CURSO

4. Condições para atividades de prática profissional ou acadêmica oferecidas pelo Curso
5. Conhecimento e divulgação do conceito do Curso no Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE) para suas turmas
6. Conhecimento e divulgação do Projeto Pedagógico do Curso para suas turmas
7. Suas expectativas quanto a perspectiva de crescimento do curso

DIMENSÃO 2: PESQUISA E EXTENSÃO

8. As atividades de extensão atendem às necessidades da comunidade acadêmica e local
9. Caracterize sua participação nas atividades de extensão oferecidas pela Faviva
10. Divulgação das atividades de extensão realizadas pela Faviva

DIMENSÃO 2: SOBRE O COMPROMISSO DA TURMA

11. Como você avalia a assiduidade, comprometimento, interesse, envolvimento e responsabilidade com a aprendizagem dos alunos das suas turmas nas disciplinas que ministra aulas remotas

DIMENSÃO 4: A COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

12. A comunidade externa tem conhecimento das atividades desenvolvidas pela Faviva
13. Funcionamento da ouvidoria da Faviva seguindo os padrões de qualidade claramente estabelecidos, dispondo de pessoal e infraestrutura adequados
14. Os meios de comunicação utilizados pela Faviva alcançam a comunidade acadêmica e externa
15. Qualidade e Eficiência do sistema interno de divulgação das informações da Faviva



AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – CICLO AVALIATIVO 2021-2023
RELATÓRIO PARCIAL 2022

16. Avalie as estratégias e canais de comunicação utilizados pela Faviva com a comunidade acadêmica e externa, e principalmente com os professores no período da Pandemia

DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA

17. Como você avalia a utilização da Plataforma AVA para as aulas remotas?

18. Como você avalia o formato utilizado para disponibilização das aulas gravadas, materiais e exercícios das disciplinas para as aulas remotas?

19. Como você avalia a Biblioteca quanto ao Acesso ao Acervo, facilidade de acesso e a disponibilização de livros?

20. Número de títulos dos livros básicos, complementares e periódicos recomendados nas unidades curriculares disponíveis na biblioteca

21. Como você avalia a sala dos professores e demais espaços disponíveis para uso docente



**AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – CICLO AVALIATIVO 2021-2023
RELATÓRIO PARCIAL 2022**

APÊNDICE D

AVALIAÇÃO DOS COLABORADORES (2022)

APLICADA EM 2022 – DIMENSÕES 2, 4, 7 e 9

DIMENSÃO 2: PESQUISA E EXTENSÃO

1. As atividades de extensão atendem às necessidades da comunidade acadêmica e local
2. Caracterize sua participação nas atividades de extensão oferecidas pela Faviva
3. Divulgação das atividades de extensão realizadas pela Faviva

DIMENSÃO 4: A COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

1. A comunidade externa tem conhecimento das atividades desenvolvidas pela Faviva
2. Funcionamento da ouvidoria da Faviva seguindo os padrões de qualidade claramente estabelecidos, dispendo de pessoal e infraestrutura adequados
3. Os meios de comunicação utilizados pela Faviva alcançam a comunidade acadêmica e externa
4. Qualidade e Eficiência do sistema interno de divulgação das informações da Faviva
5. Avalie as estratégias e canais de comunicação utilizados pela Faviva com a comunidade acadêmica e externa, e principalmente com os professores no período da Pandemia

DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA

1. Condições dadas pela instituição para o trabalho
2. A manutenção, conservação e limpeza das instalações físicas (estações de trabalho, banheiros, corredores etc) são adequadas e seguras obedecendo os protocolos de segurança.



AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – CICLO AVALIATIVO 2021-2023
RELATÓRIO PARCIAL 2022

APÊNDICE E

AVALIAÇÃO DA COMUNIDADE EXTERNA
APLICADA EM 2022 – DIMENSÕES 2, 4, 7 e 9

1. Você concorda em participar da pesquisa piloto e está ciente dos termos de consentimento livre e esclarecido?

Sim

Não

IDENTIFICAÇÃO

2. Qual é o seu município (residência):

3. Qual é a sua idade?

16 a 25 anos

26 a 35 anos

36 a 50 anos

Acima de 51 anos

4. Qual é o seu grau de escolaridade?

Fundamental incompleto

Fundamental completo

Ensino Médio Incompleto

Ensino Médio Completo

Superior Incompleto

Superior Completo

Pós-graduação

5. Qual é a sua atividade principal?

Empregador/Empresário

Trabalhador regular remunerado

Trabalhos eventuais remunerados

Desempregado

Aposentado

Estagiário

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – CICLO AVALIATIVO 2021-2023
RELATÓRIO PARCIAL 2022

Estudante

6. Qual a principal atividade que você já realizou na Faviva?

Cursos

Participação de Eventos

Outro:

7. Como você ficou sabendo das atividades realizadas pela Faviva?

Rádio

Internet

Outdoor

Banners

Indicação de outras pessoas

Outro:

AVALIE OS ITENS QUE SERÃO APRESENTADOS A SEGUIR

8. Como você avalia as formas de comunicação da Faviva com a sociedade?

9. Como você avalia a interação da Faviva com a comunidade na área cultural e artística?

10. Como você avalia Faviva em relação a sua infraestrutura física?

11. Você já participou de alguma ação de extensão ou cultura na Faculdade Faviva?

Sim

Não

12. Qual foi a ação de extensão ou cultural mais relevante que você participou na Faviva?

Cursos

Eventos

Projetos

Consultorias

Palestras

Congressos

Atividades Culturais

Outro:

13. Faça suas críticas e sugestões para a Faviva



AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – CICLO AVALIATIVO 2021-2023
RELATÓRIO PARCIAL 2022

ANEXOS

ANEXO A



Figura 3: Banner de sensibilização para a realização da avaliação
Fonte: Equipe de comunicação (2022)



Figura 4: Banner de divulgação do Relatório de Avaliação Institucional 2022
Fonte: Equipe de comunicação (2023)



▶ Comissão Própria de Avaliação



Apresentação

Foi instituído, pela **Lei nº 10.861 de 14 de abril de 2004**, o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), com proposta de a avaliação institucional ser como centro do processo avaliativo.

Para tal, a avaliação institucional tem como fundamento a integração de diversos instrumentos com base em uma concepção global e o respeito à identidade e à diversidade institucionais.

Para realizar a Avaliação Institucional da **FAVIVA**, a IES instituiu a **Comissão Própria de Avaliação (CPA)**, órgão de natureza consultiva e complementar da Administração Superior, com atribuições de elaboração, implementação, aplicação e monitoramento do processo de autoavaliação institucional.

Ações de Avaliação Institucional realizadas pela **CPA** são permanentes, e buscam envolver toda a comunidade acadêmica, desenvolvendo a cultura de avaliação. Acredita-se que em decorrência deste envolvimento da comunidade como sujeitos da avaliação, ela passa a se apropriar dos resultados, e acompanhar as transformações e mudanças no patamar de qualidade.

Para a FAVIVA, a Avaliação Institucional é uma ferramenta importante para o planejamento e gestão educacional, contribuindo para o autoconhecimento da organização. Ela permite verificar o efetivo cumprimento da missão institucional e oferece, ainda, subsídios para os cursos reprogramarem e aperfeiçoarem seus projetos pedagógicos.



AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – CICLO AVALIATIVO 2021-2023
RELATÓRIO PARCIAL 2022

Nesse sentido, é decisiva para que se possam perceber com clareza os erros e acertos e para que propostas possam ser encaminhadas e mudanças qualitativas possam ser efetuadas.

A Autoavaliação da FAVIVA é realizada com base nas Orientações Gerais para a Autoavaliação desenvolvidas pelo CONAES/INEP (2004), onde as divide em 10 (dez) dimensões no âmbito institucional:

- **Dimensão 1:** A missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional
- **Dimensão 2:** A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação e a extensão
- **Dimensão 3:** A responsabilidade social da instituição
- **Dimensão 4:** A comunicação com a sociedade
- **Dimensão 5:** As políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnico administrativo
- **Dimensão 6:** Organização e gestão da instituição
- **Dimensão 7:** Infraestrutura física
- **Dimensão 8:** Planejamento e avaliação institucional
- **Dimensão 9:** Políticas de atendimento aos estudantes
- **Dimensão 10:** Sustentabilidade financeira

Membros da CPA

- **Coordenação CPA**
Janete Ferreira Rodrigues
- **Corpo Docente**
Fabio Brambilla Rodrigues
Bianca Gomes Balarini (Suplente)
- **Corpo Discente**
Maria Cristina da Silva Mendonça
Matheus do Nascimento (Suplente)
- **Corpo Técnico-Administrativo**
Misma Martins Silva
Melrin Venâncio Dona (Suplente)
- **Comunidade Civil**
Bruno Malias
Pastor Vander Borges dos Santos (Suplente)

Resultados das Avaliações

Relatório Parcial – Ciclo 2021-2023 – Ano base 2022 →

Contato

Mesmo fora do período oficial de realização da avaliação institucional, a comunidade acadêmica poderá enviar para a CPA suas dúvidas, sugestões e reclamações, por meio do [fale conosco](#).

Figura 5: Página da CPA no site da Faviva

Fonte: <https://www.faviva.com.br/cpa/>. Acesso em 30 de mar. 2023. , desenvolvido pela Equipe de comunicação (2022)

ANEXO B



SOBRE ▾ GRADUAÇÃO ▾ MATRÍCULAS CONTATO BLOG PORTAL ACADÊMICO



NOTÍCIAS

Programa Social oferta bolsas de até 100% para o Curso de Direito

Publicado em 14/02/2022



A Faculdade Viva Vitória, em parceria com o Instituto CidadeES, está ofertando bolsas para o Curso de Bacharelado em Direito através do **Programa Bolsa Direito Social**, que visa beneficiar os moradores das Regiões da Grande Goiabeiras, Grande Maruípe e Grande São Pedro, todas localizadas em Vitória-ES.

A oferta das bolsas se dará por meio de Processo de Seleção, onde o candidato deverá realizar uma prova com questões objetivas de Português, História, Geografia e discursiva em Redação, com duração de no máximo 4 horas. **A prova ocorrerá no dia 25 de fevereiro**, e as inscrições devem ser feitas de forma online, através do formulário disponibilizado pelo Instituto CidadeES.

O primeiro colocado ganhará uma bolsa de 100% e o segundo, uma bolsa de 80% aplicadas diretamente sobre o valor da mensalidade. Ambos os percentuais de bolsa **serão válidas até o final do curso**.

Vale ressaltar ainda que **as inscrições são totalmente gratuitas**, e o Instituto CidadeES estará arrecadando 1Kg de alimento não perecível no dia da prova, mas os candidatos não serão obrigados a contribuir.

Faça aqui a sua inscrição para concorrer as bolsas →



Figura 6: Página do Blog no site da Faviva, divulgando sobre as bolsas de estudos

Fonte: <https://www.faviva.com.br/programa-social-oferta-bolsas-de-ate-100-para-o-curso-de-direito/>. Acesso em 30 de mar. 2023, desenvolvido pela Equipe de comunicação (2022)

ANEXO C



SOBRE ▾ GRADUAÇÃO ▾ MATRÍCULAS CONTATO BLOG  PORTAL ACADÊMICO



▶ NPJ – Núcleo de Prática Jurídica



O **Núcleo de Prática Jurídica (NPJ) da FAVIVA** visa aplicar a prática profissional por meio da atuação em casos reais aos seus alunos, sob a orientação e supervisão de profissionais experientes. A Instituição se preparou para oferecer ao seu aluno, e a sociedade atividades de prática jurídica real e prática jurídica simulada.

Com o intuito de atender a comunidade, o NPJ se apresenta como uma possibilidade de assistência jurídica aos cidadãos hipossuficientes, além de funcionar como um ambiente de aprendizagem prática, viabilizando aos alunos experimentar o dia a dia do sistema jurídico brasileiro, e a Instituição de cumprindo sua função social .

Áreas de Atendimento Gratuito

O **NPJ** da **FAVIVA** atua na orientação jurídica de casos envolvendo Direito Criminal, Civil e Trabalhista, prestando, por sua vez, assistência jurídica para demandas de Família e Consumidor.

Dias e Horários de Atendimento

O **NPJ** presta atendimento ao público por agendamento, através do telefone [0800 696 9999](tel:08006969999) nas **terças-feiras das 09 às 12h** e as **quintas-feiras das 14 às 17h**, na Sede da Instituição que está situada na Rua Italina Pereira Mota, nº 500 – Jardim Camburi – Vitória / ES ([clique aqui para abrir no Google Maps](#)).

Programa Assistência nas Comunidades

O **NPJ** poderá, por sua liberalidade, prestar atendimentos pré-agendados nas comunidades de Vitória.

Fique atento ao nosso site!



Figura 7: Página do Blog no site da Faviva, divulgando sobre o Núcleo de Prática Jurídica

Fonte: <https://www.faviva.com.br/npj-nucleo-de-pratica-juridica/>. Acesso em 30 de mar. 2023

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – CICLO AVALIATIVO 2021-2023
RELATÓRIO PARCIAL 2022

ANEXO D



Figura 08: Página da Faviva no Instagram, em jan/23, com a divulgação Palestra/Aula Magna
Fonte: Equipe de comunicação (2023)



Figura 09: Página da Faviva no Instagram, em março/23, com a divulgação Visita monitorada
Fonte: Equipe de comunicação (2023)

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – CICLO AVALIATIVO 2021-2023
RELATÓRIO PARCIAL 2022



Figura 10: Página da Faviva no Instagram, em março/23, com a divulgação dos Seminários Temáticos da Disciplina de Ciências Políticas.

Fonte: Equipe de comunicação (2023)

Outras palestras e eventos estão sendo organizados pela coordenação do curso e serão divulgados.

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – CICLO AVALIATIVO 2021-2023
RELATÓRIO PARCIAL 2022

ANEXO E

Em janeiro de 2023, a instituição realizou a troca do sistema acadêmico, para o **Sistema Acadêmico Pincel Atômico**, desenvolvido por uma equipe de tecnologia da mesma região da Faculdade, possibilitando aos discentes acessos as notas, faltas, solicitação de requerimentos, impressão de declarações/atestados, envio de documentos pessoais e documentos para comprovação de atividades complementares, bem como acesso a sala de aula virtual, tanto para as disciplinas presenciais como as disciplinas online.

Esse sistema também promove muitas facilidades para os docentes, como sala de aula virtual e sistema acadêmico integrado, sem necessidade de lançar as notas por duas vezes, dispõe de vários recursos na sala de aula virtual para ser utilizado tanto nas disciplinas online quanto nas disciplinas presenciais.

Com esse sistema a equipe técnico-administrativa poderá, atendendo as legislações do MEC realizar a implantação da Secretaria Digital e acervo digital, além de diversas outras funções que promovem agilidade e qualidade nas rotinas e processos acadêmicos.

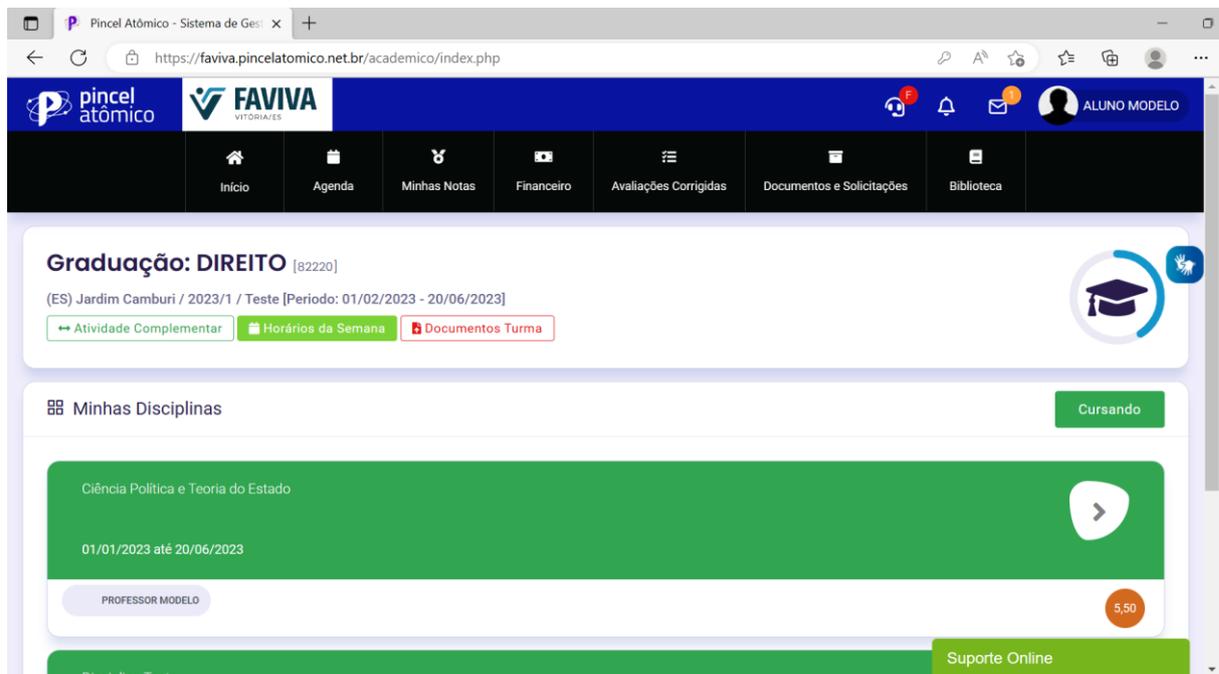


Figura 11: Tela principal no sistema Acadêmico – Perfil Aluno
Fonte: Sistema Acadêmico Pincel Atômico (2022)

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – CICLO AVALIATIVO 2021-2023
RELATÓRIO PARCIAL 2022

ANEXO F

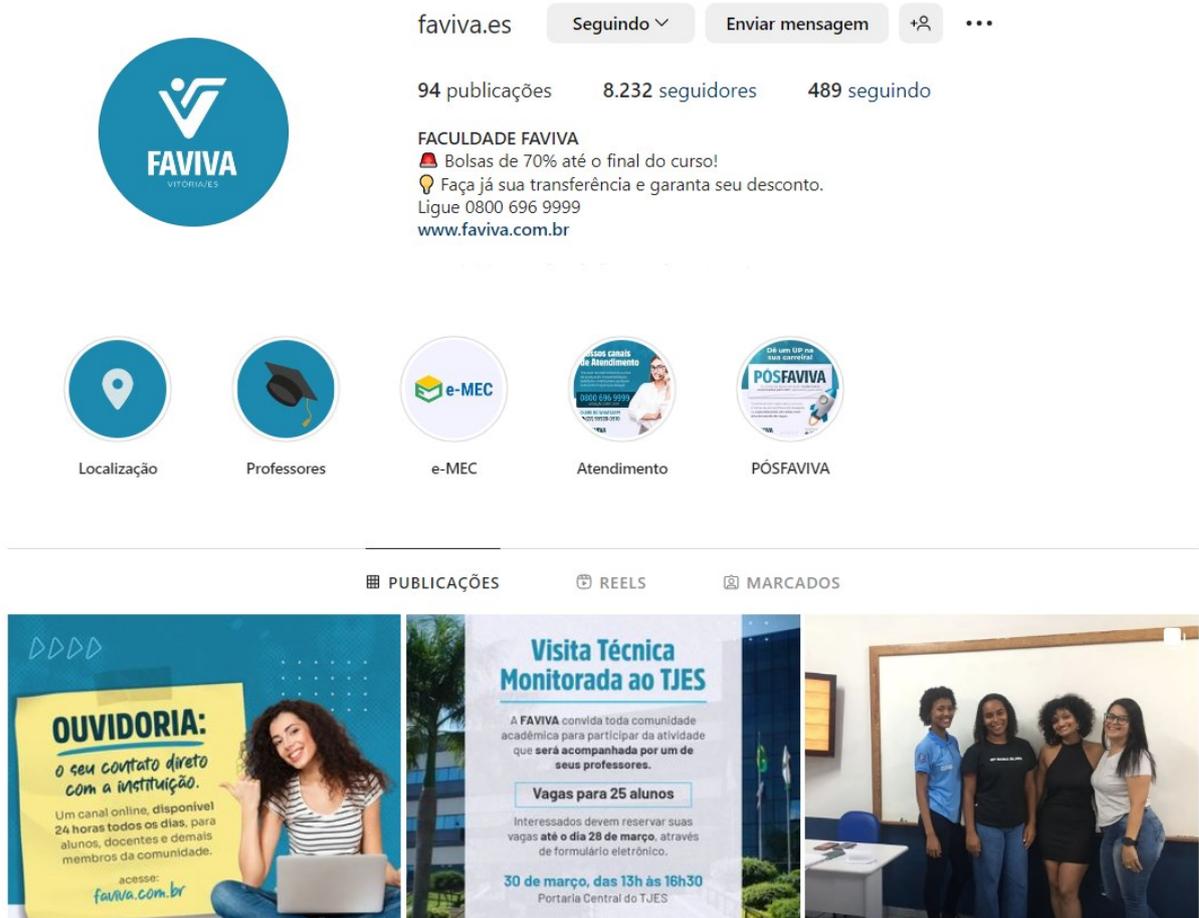


Figura 12: Página da Faviva no Instagram, criada em set/22.

Fonte: Equipe de comunicação (2023)

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – CICLO AVALIATIVO 2021-2023
RELATÓRIO PARCIAL 2022



Figura 13: Página da Faviva no Instagram, em jan/23, com a divulgação dos telefones de contato

Fonte: Equipe de comunicação (2023)



Figura 14: Página da Faviva no Instagram, em março/23, com a divulgação da ouvidoria/faleconosco

Fonte: Equipe de comunicação (2023)



SOBRE ▾ GRADUAÇÃO ▾ MATRÍCULAS CONTATO BLOG  PORTAL ACADÊMICO



NOTÍCIAS

Ouvidoria: a forma mais fácil de fazer sua reivindicação ser acolhida

 Publicado em: 28/03/2023



Muitas vezes, como membros integrantes de uma comunidade, sentimos a necessidade de reivindicar coisas, expressar nossos agradamentos ou descontentamentos sobre algum assunto, ou ainda tirar dúvidas e compartilhar sugestões ou ideias.

Visando acolher todas essas demandas de forma democrática e simples, a FAVIVA disponibiliza para seus alunos, docentes e demais membros da comunidade, um canal de ouvidoria online e disponível 24 horas, todos os dias.

Através deste canal, você pode solicitar informações sobre cursos, transferências e processos de seleção, andamentos de processos, sugerir mudanças, registrar reclamações e compartilhar suas experiências com a nossa instituição, contribuindo para nossa política permanente de aperfeiçoamento.

A participação de todos é fundamental para continuarmos promovendo uma educação de qualidade, acessível e inclusiva. Faça parte!

Entre em contato conosco agora →

Figura 15: Página do Blog no site da Faviva, divulgando sobre o novo canal de comunicação

Fonte: <https://www.faviva.com.br/ouvidoria-a-maneira-mais-facil-de-ter-sua-reivindicacao-ser-acolhida/>.

Acesso em 30 de mar. 2023, desenvolvido pela Equipe de comunicação (2023)



NOTÍCIAS

Faviva estará atendendo em seu novo endereço já na próxima terça, 10/01

Publicado em: 06/01/2023



A FAVIVA está em constante crescimento, e com isso veio a necessidade de mudar o seu endereço, buscando mais comodidade e melhor acessibilidade para seus alunos.

Desta forma, a partir da próxima terça-feira, 10 de janeiro 2023, a faculdade já estará atendendo em seu novo espaço, mais otimizado, com maior estrutura, lanchonete, estacionamento e muito mais funcionalidades para seus alunos.

O novo endereço da instituição é na Rua Almerinda Corina da Silva, 500, Jardim Camburi, Vitória-ES, Próximo ao Plaza Shopping, atrás da Primeira Igreja Batista de Jardim Camburi. [Abrir endereço no Google Maps](#)

Figura 16: Página do Blog no site da Faviva, divulgando sobre o novo endereço

Fonte: <https://www.faviva.com.br/faviva-inaugurara-seu-novo-endereco-na-proxima-terca-10-01/>. Acesso em 30 de mar. 2023, desenvolvido pela Equipe de comunicação (2023)

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – CICLO AVALIATIVO 2021-2023
RELATÓRIO PARCIAL 2022



Figura 17: Página do Instagram da Faviva, divulgando sobre o novo endereço

Fonte: <https://www.instagram.com/p/CnWp5PEuwTu/>. Acesso em 30 de mar. 2023, desenvolvido pela Equipe de comunicação (2023)